



ГАЗЕТА ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ТЕПЛОЭНЕРГО»

Тёплые

вести

Декабрь
2017 года
№ 6 (88)

ИЗДАЕТСЯ С ДЕКАБРЯ 2003 ГОДА

16+

НАГРАДА ЗА ТРУД



Коллектив Теплоэнерго получил заслуженные награды

стр.

2

ТЕПЛЫЕ ИТОГИ



С каким багажом достижений компания войдет в 2018 год, рассказывают руководители

стр.

3

НА ПЕРЕДОВОЙ



ЦАДС — праздник без отрыва от производства

стр.

6

ГОД ДОБРЫХ ДЕЛ



Вспоминаем наиболее яркие и добрые моменты 2017 года

стр.

7



Заряд на ПОЗИТИВ

22 декабря наш коллектив традиционно отметил самый теплый и светлый профессиональный праздник — День энергетика **стр. 4-5**

Газета «Теплые вести» зарегистрирована управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Нижегородской области. Свидетельство о регистрации СМИ ПИ № ТУ 52-0498 от 27 июля 2011 года.

Учредитель: ОАО «Теплоэнерго». Адрес редакции: 603086, Н.Новгород, бульвар Мира, д. 14. Телефон редакции: 299-93-65. E-mail: office@teploenergo-nn.ru Главный редактор — М. С. Огнева.

Отпечатано в типографии ООО «Автохтон»: Нижний Новгород, ул. Яблоневая, д. 18к. Подписано в печать по графику (и фактически) в 18.00 25.12.2017. Тираж 1500 экз. Дата выхода в свет 29.12.2017 года. Категория информационной продукции «16+»

Газета подготовлена к печати Издатель: ОАО «Теплоэнерго» Нижний Новгород, бульвар Мира, 14. Тел.: (831) 299-93-40, 299-93-69. Распространяется бесплатно.



НИЖНИЙ НОВГОРОД E-mail: office@teploenergo-nn.ru www.teploenergo-nn.ru

НОВОСТИ ОТРАСЛИ

ПОМЕНИТЬ ДУК
СТАНЕТ ПРОЩЕ

Совет Федерации в конце декабря 2017 года одобрил законопроект, ограничивающий пятью годами действие лицензии на управление многоквартирными домами.

Об этом сообщается на сайте Минстроя России. Законопроект запретит выдавать лицензии компаниям со схожими названиями, также поправки вводят понятие «грубого нарушения», что дает возможность быстрее сменить управляющую компанию. Законопроект вводит ряд принципиальных изменений в сфере управления жильем. С одной стороны, он ужесточает принципы лицензирования деятельности управляющих организаций, а с другой — дает дополнительную экономическую мотивацию для добросовестных компаний. Так, лицензия на управление будет ограничена сроком в 5 лет, по истечении которого компания должна будет подтвердить свое соответствие лицензионным требованиям. Причем при выдаче новой лицензии органы жилищного надзора будут обязаны проверить регистрируемое название на схожесть с уже действующими лицензиями, и в случае, если компания с подобным названием уже действует, в выдаче такой лицензии будет отказано.



Также законопроект, одобренный сенаторами, вводит понятие грубых нарушений, за совершение которых управляющая организация будет лишаться домов из управления — от конкретных домов, где эти нарушения были допущены, до аннулирования лицензии и исключения из реестра всех домов из управления. Действующая сейчас норма допускает изъятие дома из управления недобросовестной УК в судебном порядке после двух не устраненных управляющей компанией нарушений. В число грубых нарушений войдут нарушения, повлекшие опасность для жизни и здоровья проживающих в доме, а также отказ от передачи технической документации при переходе дома из управления новой УК, управление домами, не включенными в лицензию компании, выставление платежного документа домам, которыми не управляет УК. Одновременно вводится норма, согласно которой, если в лицензии УК на протяжении 6 месяцев нет ни одного дома в управлении, госжилинспекция получит право обратиться в суд, где будет рассмотрен вопрос аннулирования такой лицензии.

Награда за труд

Коллектив «Теплоэнерго» получил заслуженные награды как предприятие — победитель регионального этапа Всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности» по итогам 2017 года. Дипломы за подписью главы Нижегородской области Глеба Никитина руководству предприятия в торжественной обстановке в Нижегородском кремле вручил и. о. заместителя губернатора Нижегородской области Дмитрий Сватковский.

Коллектив Теплоэнерго получил награды в четырех из семи номинаций: «За социальное и развитие рабочих мест в организациях производственной сферы» (III место), «За сокращение производственного травматизма и профессиональной заболеваемости в организациях производственной сферы» (II место), «За развитие кадрового потенциала в организациях производственной сферы» (III место), «За развитие социальной партнерства в организациях производственной сферы» (III место).

По словам генерального директора компании «Теплоэнерго» Александра Котельникова, призовые места конкурса — это вклад каждого работника.



«2017 год был для компании годом серьезной работы. Мы сократили производственные издержки, обновили парк коммунальной техники, при этом снизили та-

риф для населения. Работа каждого сотрудника многотысячного коллектива нашей компании отмечена на региональном уровне. Спасибо за труд!» — сказал по итогам вручения наград Александр Котельников.

Безаварийные каникулы

Количество нарушений в работе котельных с 30 декабря 2017 года по 8 января 2018-го снизилось на 52% по сравнению с аналогичным периодом годом ранее.

Единичные случаи повреждений на сетях в период с 30 декабря 2017 года по 8 января 2018-го устранялись оперативно и без влияния на качество теплоснабжения.

В преддверии новогодних праздников предприятие провело дополнительные мероприятия: увеличило количество обходов и осмотров сетей, усилило контроль за работой оборудования, обеспечило полный аварийный запас материалов, организовало оперативное дежурство сотрудников всех структурных подразделений. Ситуацию на сетях и котельных помимо аварийных служб ежедневно мониториле руководство предприятия.

Благодаря проведенной работе удалось добиться более чем двукратного снижения

количества нарушений в работе оборудования котельных и центральных тепловых пунктов в сравнении с аналогичным периодом прошлого года.

«Предприятие хорошо подготовилось к отопительному периоду, выполнив весь комплекс ремонтных работ, что привело к значительному снижению аварийности. В преддверии праздников мы сделали все возможное, чтобы в каждом доме было тепло и комфортно», — отметил генеральный директор ОАО «Теплоэнерго» Александр Котельников.

Количество технологических нарушений на объектах жизнеобеспечения Нижегородской области в первой декаде января 2018 года сократилось на треть. Об этом сообщили в региональном министерстве энергетики и ЖКХ. По данным ведомства, в рамках контроля над функционированием систем жизнеобеспечения в муниципальных районах и городских округах Нижегородской области

действующая круглосуточная система диспетчеризации осуществляет ежедневный мониторинг технологических нарушений, оперативно реагирует и контролирует устранение аварийных ситуаций. Основной причиной аварийных отключений на системах центрального отопления, горячего и холодного водоснабжения является ветхость инженерных сетей, на системе электроснабжения — короткое замыкание в элементах энергетической системы и повреждение кабеля. Мониторинг нарушений на системах центрального отопления, холодного водоснабжения и электроснабжения показал тенденцию к снижению аварийности на данных системах. Снижение значения показателей по сравнению с аналогичным периодом 2017 года составило: на системе центрального отопления — 19%, на системе холодного водоснабжения — 6%, на сетях электроснабжения — 105%. Аварийных отключений на системе газоснабжения не зарегистрировано.

Новости Росреестра

«Личный кабинет» для квартиры

Росреестр открыл полезный сервис «Личный кабинет правообладателя» на официальном сайте. Там вы можете подать документы на государственный кадастровый учет и (или) госрегистрацию прав, запросить выписку из ЕГРН, а также сформировать заявку на предварительную запись, отслеживать статус исполнения госуслуг. Настроив необходимые уведомления, через сервис можно получать SMS или письма на электронную почту об изменениях характеристик объекта недвижимости, об ограничении (обременении) права, о факте наложения или прекращения ареста на имущество и других изменениях.

Сервис также позволяет просматривать и контролировать сведения о своих объектах недвижимости, тем самым минимизируя угрозу мошенничества. Раздел «Мои объекты» сервиса содержит информацию о недвижимом имуществе пользователя, независимо от места проживания собственника, такую как кадастровый номер, адрес, площадь, кадастровая стоимость, сведения о правах, ограничениях, обременениях права.

Работа с «Личным кабинетом правообладателя» доступна после регистрации на портале госуслуг <https://www.gosuslugi.ru> и подтверждения личности в центрах обслуживания заявителей.



С подробной информацией о порядке регистрации и подтверждения личности на портале госуслуг РФ можно ознакомиться в разделе «Помощь и поддержка» <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/popular/1>.

Защита от мошенников

Управление Росреестра по Нижегородской области предлагает надежный способ защитить свою недвижимость от разного рода мошеннических схем. Собственник может наложить запрет на совершение регистрационных действий с объектом недвижимости без своего личного участия. При этом недвижимость без личного участия собственника нельзя будет продать, подарить, сдать в залог или в аренду, а также распорядиться ею иными способами.

Чтобы наложить запрет на совершение регистрационных действий, собственнику недвижимости или его законному представителю достаточно подать заявление о невозможности государственной регистрации

перехода, ограничения (обременения), прекращения права на принадлежащие ему объекты недвижимости без его личного участия или участия законного представителя. В срок не более пяти рабочих дней со дня приема заявления Управление внесет запись в Единый государственный реестр недвижимости — ЕГРН. Наличие данной записи в ЕГРН обязывает Управление возвращать без рассмотрения все документы, предоставленные для государственной регистрации прав любым лицом (кроме собственника или его законного представителя), даже при наличии у такого лица нотариальной доверенности. За внесение в ЕГРН записи о невозможности государственной регистрации без личного участия правообладателя государственная пошлина не взимается. Заявление о невозможности государственной регистрации без личного участия правообладателя можно подать при личном обращении в офисы многофункциональных центров, а также в электронном виде посредством сервиса, размещенного на официальном сайте Росреестра <https://rosreestr.ru>.

В 2016 году в Управление поступило 1066 заявлений о невозможности государственной регистрации без личного участия правообладателя, а за три квартала 2017 года было подано 1863 заявления.

Теплые итоги



Накануне празднования Нового года традиционно принято размышлять о результатах года уходящего. Руководство Теплоэнерго, следуя этой традиции, также решило рассказать, с каким багажом достижений компания войдет в 2018 год, и привести пожелания для коллег в новом году.

«Мы живем в двух стадиях — подготовки и эксплуатации. Перед компанией стоят конкретные задачи — бесперебойная подача теплоносителя и безаварийная эксплуатация тепловых сетей. Их успешное решение и есть основное достижение Теплоэнерго», — считает технический директор компании Борис Кибирев. Достижения компании неразрывно связаны с основным видом деятельности. Поэтому первое, на чем мы должны акцентировать внимание, — это подготовка к зиме. Кибирев добавил, что в 2017 году на ряде котельных были успешно проведены мероприятия по уменьшению шумового воздействия.

По словам генерального директора Теплоэнерго Александра Котельникова, компания вошла в зиму без больших проблем. Технологически мы повторили двухэтапный процесс пуска тепла: заблаговременное заполнение систем и установка циркуляции — первый этап и второй этап — поднятие температуры. Такая технология была отработана с лучшими результатами.

«Своевременное завершение ремонтов позволило с начала августа 2017 года производить заполнение систем теплоснабжения, создав тем самым временной запас для устранения недостатков и нарушений в работе систем теплоснабжения — примерно две недели до старта отопительного сезона. Фактически в 2017 году мы заранее создали условия для подключения к теплу

для всех потребителей. Жаль, только желающих начать сезон раньше было немного», — рассказал Котельников.

Резюмируя итоги пускового периода, директор по строительству Игорь Фирер отметил, что, несмотря на сдвиги в летней ремонтной кампании, пуск прошел в штатном режиме. В данный момент на сетях ведутся плановые работы, не влияющие на подачу тепла в жилые дома. Это дает основание полагать, что поставленная задача — подготовиться к зиме — была выполнена и комфорту жителей ничто не угрожает. Но поскольку ряд работ связан с ограничением дорожного движения, возникает вопрос: можно ли было все провести в летний период, когда в городе пребывает гораздо меньше жителей. По мнению Игоря Фирера, такое смещение нецелесообразно.

«При планировании работ на сетях мы должны учитывать финансовую нагрузку. Компания получает доход за счет ежемесячной оплаты жителями коммунальных услуг, а значит, доход этот относительно равномерен. Соответственно, расходы компания должна планировать подобным образом», — утверждает Фирер.

Директор по эксплуатации Сергей Прокофьев, сравнивая прошлогодний пусковой период с нынешним, также отмечает, что пуск прошел в намеченные сроки, однако разница в погоде сыграла определенную роль. «В прошлом году в октябре у нас уже были устойчивые минусовые температуры и мы стабильно работали. В этом году в аналогичный период температура была плюсовая и шли дожди. Поэтому у нас были низкие параметры теплоносителя и недозагрузка оборудования. Порой возникали жалобы от жителей на низкую температуру, но жалобы, по сути, необоснованные. Жители не всегда правильно понимают, на какую температуру нужно ориентировать-

ся. Для обогрева помещения батареи все не должны быть раскаленными добела. Температура теплоносителя задается в зависимости от температуры наружного воздуха», — пояснил Сергей Прокофьев.

Чтобы не потерять контроль и обеспечить надежность теплосетей, в компании создано восемь аварийных бригад, обеспеченных новой спецтехникой. К слову, о последней. В этом году грузовой автопарк впервые за многие годы пополнился новыми спецавтомобилями.

Исполнительный директор Андрей Дранишников отметил, что начатая в 2017 году программа по обновлению грузового автопарка, рассчитанная на пять лет, одна из наиболее важных для предприятия. В ушедшем году грузовой автопарк компании пополнился десятью новыми специализированными автомобилями: пятью машинами АРТК, передвижной электротехнической лабораторией, каналопромывочной машиной с современным насосным оборудованием и гидравлической системой, двумя самосвалами и универсальным экскаватором-погрузчиком.

«Грузовой автопарк был изношен, поэтому программа по обновлению спецтехники была необходима, и я рад, что в прошлом году мы начали ее реализовывать. Теперь наши сотрудники смогут работать в более комфортных условиях и быстрее справляться с устранением нарушений», — подытожил Дранишников.

Директор департамента сбытовой деятельности Иван Кулеш отметил работу по снижению дебиторской задолженности.

«Наметилась четкая тенденция к снижению прироста дебиторской задолженности, сейчас она минус 4,1% при +12,4% за аналогичный период в прошлом году. Это позволило собрать дополнительные 227 миллионов рублей», — заявил Кулеш.

Еще одна гордость департамента сбытовой деятельности — реализация программы по учету и обработке показаний приборов учета и написание программных продуктов, которые позволяют экономить время сотрудников. Первоочередной задачей Иван Кулеш считает дальнейшее выстраивание платежной дисциплины всех категорий потребителей.

Кроме того, директор департамента сбытовой деятельности отметил, что огромный коллектив Теплоэнерго в 2017 году стал более сплоченным. «Мы становимся единым организмом. Это огромный толчок для движения компании вперед», — утверждает Кулеш.

По данным директора департамента правовых и имущественных отношений Наталья Городничева, за 11 месяцев 2017 года подано в судебные органы 10 435 исковых заявлений и заявлений о выдаче судебных приказов о взыскании задолженности за отопление и ГВС на общую сумму 943,3 млн рублей. Поступило денежных средств по итогам исполнительного производства в размере 261,6 млн рублей.

Как отметила Наталья Городничева, в уходящем году департамент внедрил новые договоры, позволяющие начинать и продлевать отопительный период по желанию потребителя.

По словам Александра Котельникова, предстоит модернизировать систему теплоснабжения так, чтобы жители сами принимали решение, когда начинать отопительный сезон.

«Мы должны уйти от централизованного пуска тепла «по команде» за счет использования современной системы с ИТП в домах. Эту инициативу мы озвучили в 2017 году и готовы поэтапно ее реализовывать», — заявил Александр Котельников.

Еще одна важная инициатива — предоставление жителям права выбора, как платить за отопление: по 1/12 или по факту только в отопительный сезон. В 2017 году она была вынесена на обсуждение в Госдуму РФ, и соответствующая поправка уже внесена.

ПОЗДРАВЛЕНИЯ

Котельников Александр Олегович:



— Всем сотрудникам я бы хотел пожелать теплого нового года, удачи и безаварийной работы в сезоне. В нашей сфере трудиться нелегко, но почетно. Желаю коллегам нести эту ответственность достойно, двигать нижегородскую энергетику в сторону прогресса.

Дранишников Андрей Владимирович:



— С Новым годом, дорогие коллеги! Пусть 2018-й станет для нас годом возможностей в профессиональном и личном плане. Здоровья вам и вашим близким! Успехов в нашей непростой работе! А мы будем стараться, чтобы для каждого из вас выполнять ее было немного проще.

Прокофьев Сергей Александрович:



— Желаю коллегам получить от года Собаки как можно больше приятных впечатлений, успехов в профессиональной и личной жизни. Море свежих идей, чтобы продолжить преданно служить нашему делу.

Кибирев Борис Николаевич:



— Новый год — это главный семейный праздник. Поэтому я хочу пожелать коллегам в первую очередь семейного благополучия.

Фирер Игорь Иосифович:



— В год Собаки желаю всем видеть в своем окружении как можно больше искренних, преданных, любящих людей, с которыми можно построить настоящему крепкие и долгие отношения — как деловые так и дружеские или семейные. Не бойтесь идти к поставленным целям. Удачи во всех начинаниях!

Городничева Наталья Александровна:



— С Новым годом, коллеги! Здоровья, семейного счастья, профессиональных успехов, удачи и стабильности!

Кулеш Иван Григорьевич:



— Хочу пожелать здоровья — болеть нынче немодно и дорого. Пусть дома всегда царит благополучие во всех смыслах этого слова. Пусть близкие радуют. И личная просьба — побольше улыбок! С Новым годом!



Зажигаем коллективно

Наверное, лучший способ подвести итоги чего-то — устроить большой праздник. Работникам Теплоэнерго в этом плане очень повезло, поскольку наш праздник — День энергетика — приходится как раз на один из последних дней в году.

Нашим сотрудникам, сидя за праздничными столами, было что вспомнить и чем гордиться. Несмотря на то что 2017 год был для предприятия нелегким — холодное лето и подготовка города к чемпионату мира по футболу сильно повлияли на летнюю ремонтную компанию, — наши специалисты доказали, что способны работать на «отлично» и в таких условиях.

В День энергетика в Теплоэнерго приятно чувствовать лучших. Коллектив видит перед собой лица тех, на кого надо равняться. А награжденные чувствуют, что их труд действительно признан важным.

«Наше предприятие заканчивает год с большими успехами. Но мы не смогли бы этого добиться, если бы не активное участие всех вас. Поэтому в первую очередь благодарность вам», — радостно произнес со сцены генеральный директор компании Александр Котельников, обращаясь к коллегам.

Пять сотрудников Теплоэнерго получили благодарности Министерства энергетики РФ. Ведомственных наград удостоились: электрогазосварщик 6 разряда аварийно-ремонтной службы Владимир Аржанов, слесарь 6 разряда района тепловых сетей

«Нагорный» Валерий Иванов, слесарь 5 разряда района тепловых сетей «Сормовский» Александр Мурылев, слесарь 6 разряда района тепловых сетей «Канавинский» Александр Назаров, ведущий специалист отдела кадров Наталья Квич.

14 сотрудников получили Почетные грамоты министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Нижегородской области, Почетные дипломы главы администрации Нижнего Новгорода, Почетные грамоты и Благодарственные письма администрации Нижнего Новгорода. Кроме того, 30 работников отмечены Почетными грамотами и благодарственными письмами ОАО «Теплоэнерго».

Еще одним приятным достижением стало успешное проведение корпоративного турнира по мини-футболу. Капитану команды технического блока начальнику управления энергонадзора Александру Титову был вручен кубок победителя турнира.

Кроме того, серебряный знак Центрального комитета Профсоюза за личный вклад в работу Профсоюза получила мастер участка РТС «Заречный» Нина Николаевна Кренделева. Почетные грамоты ЦК Профсоюза получили трое активистов нашего Совета молодежи — специалист отдела правового сопровождения имущественных отношений Татьяна Гуглева, ведущий специалист отдела сопровождения договоров Евгения Глебова и главный специалист управления организации строительно-монтажных работ Илья Митрофанов. Активисты решили





22 декабря коллектив Теплоэнерго традиционно отметил профессиональный праздник — День энергетика

оставаться активистами и на празднике. Совет молодежи подготовил интерактивный баннер, на котором каждый желающий мог написать свои поздравления и пожелания коллегам. Кроме того, ребята порадовали новогодним видеопоздравлением, напомнив присутствующим, что впереди нас ждет еще один яркий и атмосферный праздник, за которым придут новые 8766 часов, чтобы стать лучшим в профессии, 525 949 минут для того, чтобы изменить жизнь других людей и раскрасить рабочие будни, 31 556 926 секунд на исполнение заветных желаний.

Всем награжденным Александр Котельников пообещал дополнить публичную похвалу денежным поощрением.

Присутствовавшая среди почетных гостей председатель Обкома Профсоюза работников жизнеобеспечения Елена Борисовна Ленина поблагодарила коллектив Теплоэнерго за достойный труд: «Мы как потребители ощущаем на себе вашу работу ежедневно. Расхожий стереотип про коммунальщиков, согласно которому зима всегда приходит неожиданно, — это не про вас. Вы всегда готовы к приходу зимы и готовы давать тепло еще до наступления холодов. За это вам огромное спасибо!»

После официальной части по традиции следовала обширная развлекательная программа. Тон всему празднику задало ошеломительное барабанное шоу, перебить которое по виртуозности смогло разве что шоу барменов. Свою позитивную ноту добавило музыкальное выступление красавиц-вокалисток из группы «Кешью», исполнявших как современные танцеваль-

ные хиты, так и несколько новогодних композиций в новых аранжировках.

Раззадорили коллектив танцевальный номер, серия конкурсов и викторины. Так, девушки Теплоэнерго показали, что могут не хуже гусаров шашкой откупорить бутылку шампанского, все желающие смогли продемонстрировать свою память на фильмы и музыку разных эпох. Мужчины с большой охотой отгадывали мультики.

Ну и, конечно, какой праздник обойдется без дискотеки. Динамичные танцевальные миксы, романтические медляки и снова танцевальные миксы. Казалось, танцпол стер последние следы будничной усталости. Все отчеты, задачи и должности отошли на второй план. Всему этому просто нет места там, где царит веселье. Остались только люди — коллеги и друзья.

Не обошлось и без видеоподарка. Сотрудникам был представлен новый корпоративный клип, который, судя по улыбкам в зале и громким хлопкам в такт музыке, убедил всех присутствующих, что в нашем — пусть и очень ответственном, нелегком — деле всегда есть место позитиву. Зал был единомыслен в своей оценке увиденного. А волна смеха и аплодисментов в очередной раз навела на мысль, что наш коллектив — это огромная единая сила, без которой не может жить наш город. Сила, способная подарить жителям уют даже в самые лютые морозы. Мы — сила с большой буквы. И мы будем доказывать это снова и снова.

Чтобы каждый из нас мог сохранить частичку праздника, все фото- и видеоматериалы с празднования Дня энергетика, будут доступны для сотрудников на нашем корпоративном портале.



Праздник без отрыва от производства

Они работают, чтобы у нас в квартирах всегда было тепло и уютно. Сотрудники центральной аварийной диспетчерской службы одними из первых узнают обо всех происшествиях на 376 объектах Теплоэнерго и ежедневно выходят в «теплый дозор». Сегодня мы расскажем о тех, для кого праздник — это не только радость, но в первую очередь большая ответственность.



Центральная аварийная диспетчерская встречает телефонными звонками, работающими компьютерами и... праздничным антуражем. Новогоднее настроение создали сами сотрудники, украсив комнаты бумажными балеринами и снежинками.

«Прекрасная половина коллектива постаралась на славу: после работы специально оставались, чтобы подарить всем нам радость и украсить кабинеты. Благодаря этому Новый год встречали с хорошим настроением — в такой красоте приятнее работать», — поделился начальник управления Владимир Долганов.

Новогодний антураж диспетчерской хоть и украсил рабочий процесс, но никак не снизил трудовой настрой.

«Для нас работа в праздники — это повод быть более собранными. Ведь мы в ответе за то, чтобы хорошее настроение нижегородцев ничего не омрачило», — рассказала старший диспетчер Наталья Лапшина, которая, к слову, пришла в Теплоэнерго сразу после института и вот уже долгие годы трудится в компании.

По ее словам, в праздники диспетчеры с особым вниманием относятся к технологическим нарушениям и сбоям в работе оборудования.

«Горячая вода и тепло должны быть в домах всегда. Но в праздники это особенно ответственно и важно: все собираются с семьями и друзьями, хочется, чтобы в домах была теплая атмосфера. Поэтому стараемся максимально обойтись без отключений, переключаем на другие участки», — отметила Наталья Лапшина.

Жители тоже относятся к работе ресурсовников с пониманием, по меткому наблюдению Натальи Лапшиной, хоть в праздники бывают недовольные звонки от жителей, но чаще звонят и поздравляют, говорят добрые слова.

Диспетчеры в один голос говорят: новогодние каникулы прошли достаточно спокойно — без шквала экстренных вызовов и серьезных проблем. Владимир Долганов связывает это с качественной подготовкой к отопительному периоду, когда были проведены необходимые аварийные ремонты, что позволило снять основные очаги напряженности.

«Конечно, технологические нарушения были — куда же без них, но мы всегда стараемся сделать все возможное, чтобы их оперативно устранить, минимизировать последствия, сделать так, чтобы жители не почувствовали неудобств», — отмечает начальник службы Сергей Глотов.

По его словам, от своевременных и грамотных действий сотрудников диспетчерской зависит то, насколько быстро и оперативно будет устранена проблема.

«В нашей работе главное — умение выделять основное, быть сконцентрированным, собранным, спокойным. Но это не значит, что нужно устраняться и ждать, что все решится само, — нужно действовать обдуманно, профессионально и четко», — говорит Сергей Глотов.

Четкость и слаженность действий, по признанию сотрудников «теплого дозора», залог успеха. Как только приходит сигнал о неисправности, сразу же необходимо отреагировать: оценить степень угрозы, понять, какую бригаду, в каком порядке и куда отправлять. За смену им приходится принимать десятки подобных решений, держать в голове огромные объемы данных.

«Чем больше работаешь, тем серьезнее вникаешь в тонкости. Когда человек первый раз видит технологические параметры объектов на экране монитора, очень легко потеряться. Помощь и поддержка коллег помогает разобраться в тонкостях работы, узнать, на какие именно параметры надо обращать внимание в первую очередь, как их правильно оценивать», — рассказывает молодой инженер Сергей Болонин, который работает в ЦАДС уже больше семи лет.

Коллектив службы на первый взгляд очень разнородный и разновозрастной — есть и опытные сотрудники, и молодые

специалисты — собственные «звездочки». Так, инженер диспетчерской службы Мария Виноградова в 2017 году стала одной из трех номинантов конкурса «Лучшие в профессии» и набрала больше всего голосов в социальных сетях.

Опытные и молодые в ЦАДС работают вместе, как слаженный организм, где каждый знает, кто и за что отвечает, готов подставить плечо коллеге. Так, инженеры, контролирующие работу автоматизированных объектов, сработались настолько, что буквально заканчивают фразы друг за другом.

«Хорошо, когда есть рядом плечо коллеги, который понимает с полуслова. Настолько привыкли, что уже даже можно ничего не говорить», — делится инженер Ольга Мачехина. И ее напарник Сергей Болонин добавляет, что при такой слаженности каждый знает, что и когда делать.

«Мы первые принимаем заявки, первые видим проблему, на которую надо адекватно отреагировать, своевременно организовать работу: чтобы бригада приехала вовремя, быстро все устранила», — считает Ольга Мачехина.

А еще в ЦАДС уверены, что нельзя расслабляться и всегда надо быть готовым к любому повороту событий, ведь после кажущегося затишья может обрушиться шквал работы. Кстати, именно таким и был один из праздничных дней — 7 января 2018 года, когда из-за сильного ветра и повреждения проводов автоматика вела себя крайне непредсказуемо. Но благодаря слаженной работе аварийной диспетчерской, ремонтных бригад жители не почувствовали неудобств. Кстати, старожилы службы вспоминают, как несколько лет назад все аварийные службы встречали Новый год в буквальном смысле на трассах с аварийными заявками. Тогда работали все бригады и людей даже отзывали с выходных. Поэтому главное новогоднее пожелание сотрудников ЦАДС — это плановая работа, без аварий и нестандартных ситуаций.

«Коллегам хотелось бы пожелать хорошей спокойной работы в новом году, успехов в работе и жизни и главное — здоровья», — подытожила Ольга Мачехина.

Основной график работы (производственный календарь) ОАО "Теплоэнерго" на 2018 год

	Январь					Февраль					Март				
Пн	1	8	15	22	29	5	12	19	26	5	12	19	26		
Вт	2	9	16	23	30	6	13	20	27	6	13	20	27		
Ср	3	10	17	24	31	7	14	21	28	7	14	21	28		
Чт	4	11	18	25	1	8	15	22	1	8	15	22			
Пт	5	12	19	26	2	9	16	23	2	9	16	23			
Сб	6	13	20	27	3	10	17	24	3	10	17	24			
Вс	7	14	21	28	4	11	18	25	4	11	18	25			
Месяц	31	17	14	136,4	28	19	9	151,8	31	20	11	159,0			
1-й Квартал											90 56 34 447,2				
	Апрель					Май					Июнь				
Пн	2	9	16	23	30	7	14	21	28	4	11	18	25		
Вт	3	10	17	24	1	8	15	22	29	5	12	19	26		
Ср	4	11	18	25	2	9	16	23	30	6	13	20	27		
Чт	5	12	19	26	3	10	17	24	31	7	14	21	28		
Пт	6	13	20	27	4	11	18	25	1	8	15	22			
Сб	7	14	21	28	5	12	19	26	2	9	16	23			
Вс	1	8	15	22	29	6	13	20	27	3	10	17	24		
Месяц	30	21	9	167,2	31	20	11	159,0	30	20	10	158,0			
2-й Квартал											91 61 30 484,2				
1-е Полугодие											181 117 64 931,4				
	Июль					Август					Сентябрь				
Пн	2	9	16	23	30	6	13	20	27	3	10	17	24		
Вт	3	10	17	24	31	7	14	21	28	4	11	18	25		
Ср	4	11	18	25	1	8	15	22	29	5	12	19	26		
Чт	5	12	19	26	2	9	16	23	30	6	13	20	27		
Пт	6	13	20	27	3	10	17	24	31	7	14	21	28		
Сб	7	14	21	28	4	11	18	25	1	8	15	22			
Вс	1	8	15	22	29	5	12	19	26	2	9	16	23		
Месяц	31	22	9	176,4	31	23	8	183,6	30	20	10	160,0			
3-й Квартал											92 65 27 520,0				
	Октябрь					Ноябрь					Декабрь				
Пн	1	8	15	22	29	5	12	19	26	3	10	17	24	31	
Вт	2	9	16	23	30	6	13	20	27	4	11	18	25		
Ср	3	10	17	24	31	7	14	21	28	5	12	19	26		
Чт	4	11	18	25	1	8	15	22	29	6	13	20	27		
Пт	5	12	19	26	2	9	16	23	30	7	14	21	28		
Сб	6	13	20	27	3	10	17	24	1	8	15	22	29		
Вс	7	14	21	28	4	11	18	25	2	9	16	23	30		
Месяц	31	23	8	184,6	30	21	9	167,2	31	21	10	166,8			
4-й Квартал											92 65 27 518,6				
2-е Полугодие											184 130 54 1038,6				
Год											365 247 118 1970,0				

Год добрых дел

Если имеешь хоть небольшую частичку тепла в сердце, то им можно поделиться с окружающими, и тогда мир становится добрее

Наши сотрудники показали, что делать добро — просто. Сегодня мы вспомнили наиболее яркие добрые моменты ушедшего года.

Январь: исполнили желания сирот

Сотрудники Теплоэнерго организовали сбор средств на подарки для детей-сирот, а также приняли участие в благотворительной выставке-ярмарке новогодних поделок. В канун праздников порадовали подарками воспитанников нижегородской специальной коррекционной школы № 1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с ограниченными возможностями здоровья. Ребята были приятно удивлены, получив настольные игры, рации, mp3-плеер и самый настоящий набор юного химика. Кроме того, совместно с Центром лечебной педагогики «Верас» наша компания провела благотворительную выставку-ярмарку новогодних поделок, изготовленных руками молодых людей с нарушениями развития на занятиях.

Новогодние сувениры (елки, открытки, новогодние игрушки, изделия из бисера, фетра и многое другое) для себя или в подарок близким могли купить на выставке все желающие. А собранные средства направлены на развитие уникального проекта — интеграционных мастерских, в которых смогут трудиться, творить и быть полезными ребята с нарушениями развития.



лично поздравить тех немногих, к счастью, пока еще живых стариков, которым на своем веку пришлось пережить страшные муки военные годы. Именно здесь, в небольших деревнях и селах, волонтеры посещают ветеранов, тружеников тыла и вдов, которые в силу удаленности от крупных городов и районов не столь обласканы вниманием, как другие герои, живущие в центре. В 2017 году подарки и слова благодарности получили 102 ветерана и труженика тыла, проживающие в Чкаловском районе Нижегородской области — селах Пурех, Чистое, Катунки.

Июнь: украсили город

Вместо серых стен — яркие картины. Новые арт-объекты появились на улицах Нижнего Новгорода в рамках всероссийского фестиваля стрит-арта «Место». Теплоэнерго поддержало молодых художников — на объектах компании появились красочные картины. Идеальный вдохновитель фестиваля — знаменитый уличный художник Никита Nomerz был приятно удивлен, когда Теплоэнерго предоставило три своих объекта для росписи, помогло с материалами и дало полную свободу творчества относительно сюжетов будущих рисунков. Фестиваль окончен, но красивые рисунки продолжают радовать нижегородцев и гостей города. А Теплоэнерго, таким образом, продолжило собственный граффити-проект, в рамках которого было разрисовано более двадцати тепловых пунктов и котельных.

Август: убрали незаконную рекламу

Совет молодежи Теплоэнерго при поддержке Молодежной палаты при Гордуме

Нижнего Новгорода организовал акцию по ликвидации незаконной рекламы наркотических средств на территории Нижегородского района. Место проведения акции — улица Донецкая — было выбрано неслучайно, так как рядом расположены детский сад № 42 и школа № 30. В преддверии учебного года в первую очередь необходимо обращать внимание на подобные объекты в целях предотвращения негативного влияния на молодое поколение.

Ноябрь: подарили площадку

Компания Теплоэнерго помогла детской городской клинической больнице № 1 приобрести оборудование для детской площадки. Идея родилась просто: после ремонтных работ на территории необходимо провести благоустройство, сделать лучше, чем было. А так как у руководства больницы давно зрела идея построить площадку, две идеи сошлись вместе. Сейчас Теплоэнерго завершает работы по замене коммуникаций на территории больницы, в теплое время будет полностью восстановлено благоустройство, а затем появится детский городок. Оборудование для него уже закуплено и ждет момента, чтобы начать радовать маленьких пациентов и их родителей.

«Теперь на территории нашей больницы будет новый, функциональный детский комплекс, и это очень радует. Детская площадка будет востребована у юных посетителей больницы и их родителей», — говорит главный врач ГБУЗ НО «Детская город-



ская клиническая больница № 1» Наталья Кисель.

Декабрь: поддержали живых символов года

Совет молодежи Теплоэнерго организовал сбор средств для помощи животным, находящимся на попечении фонда «СостраданиеНН». Под опекой организации находится более 200 собак и кошек. Четвероногие питомцы фонда получили от наших сотрудников около 40 килограммов сухого корма, игрушки, медикаменты, ветошь для подстилок и 13 000 рублей на нужды организации.



Май: поздравили ветеранов

Волонтеры Теплоэнерго приняли участие в благотворительной акции «Дорогами войны». Суть проекта заключается в том, что абсолютно все желающие сначала участвуют в сборе благотворительных средств, приобретают подарки, а затем выезжают за сотни километров от областного центра, в самые отдаленные населенные пункты Нижегородской области, чтобы



Дорогие читатели!

У вас в руках праздничный номер «Теплых вестей». Сегодня мы рассказали вам о последних событиях из жизни компании: как отметили День энергетика, как делали предновогодние подарки и добрые дела, какие новости и события активно обсуждали.

2017 год был наполнен интересными событиями: мы вместе с вами меняли трубы и следили за тем, чтобы каждому от нашей работы становилось теплее, боролись с должниками и недобросовестными управляющими компаниями, предотвращали хищения, внедряли новые принципы обучения, запускали «Генератор тепла», поддерживали благотворительные проекты и акции, поздравляли ветеранов, праздновали День энергетика и радовались профессиональным победам коллег! На страницах газеты мы старались наладить диалог между подразделениями, рассказать о работе различных служб. Что-то получалось, над чем-то еще предстоит работать. И эту работу мы хотим продолжить вместе с вами, наши дорогие читатели!

Чтобы теплых вестей было в этом году еще больше, мы предлагаем вам стать нашими соавторами. Лучшие истории из жизни коллектива, ваши необычные хобби, рационализаторские предложения — все это найдет отражение на страницах нашей газеты. Делитесь своими «Теплыми вестями» с нами, а мы расскажем о них огромному коллективу Теплоэнерго. Присылайте свои истории, фотографии, рассказывайте об интересных событиях. Давайте вместе сделаем нашу жизнь теплее!

Звоните и пишите нам по адресу: press@teploenergo-nn.ru, тел. 299-93-65, а также через корпоративный портал в разделе «предложения», www.intranet.teploenergo-nn.ru/offers/

0+

С уважением, редакция газеты «Теплые вести».

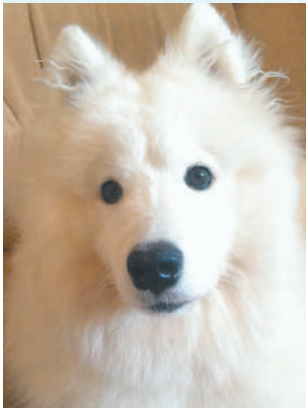
Четвероногий калейдоскоп

По восточному календарю наступающий год — год Желтой земляной собаки, который обещает нам веру в будущее, благополучие, спокойствие. На Востоке

верят, что присутствие символа года приносит его обладателю удачу и везение. Многим нашим сотрудникам уже повезло — у них в домах живут четвероногие

символы 2018 года. Но не всем так повезло. Поэтому мы попросили наших сотрудников поделиться фотографиями своих домашних любимцев, чтобы удача сопут-

ствовала даже тем, кто еще не обзавелся собакой. Настраиваемся на положительные эмоции и любимемся 12 прекрасными символами года.



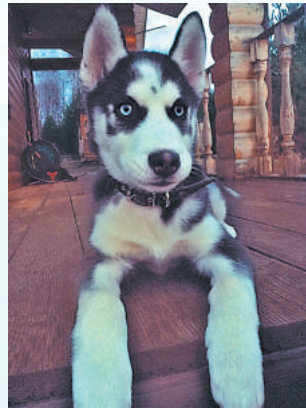
Паола
(самоед)

Евсикова Елена — зам. директора департамента правовых и имущественных отношений.



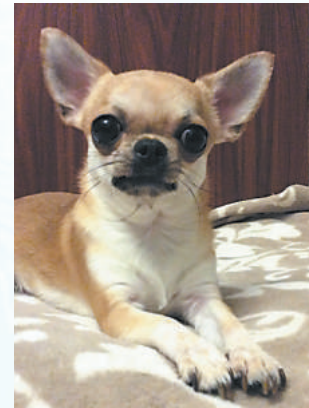
Зося
(китайская хохлатая)

Ястребов Андрей — начальник управления технического развития.



Вульф
(хаски)

Сорокина Наталья — руководитель направления административного контроля.



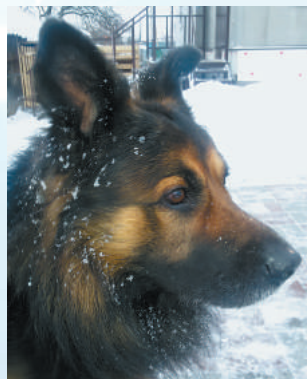
Уника
(чихуахуа)

Клементьева Наталья — секретарь, референт.



Бимка
(русский спаниель)

Сергей Кузьминский — специалист управления общественных связей и социальных проектов.



Барон
(помесь немецкой и кавказской овчарки)

Ястребов Андрей — начальник управления технического развития.



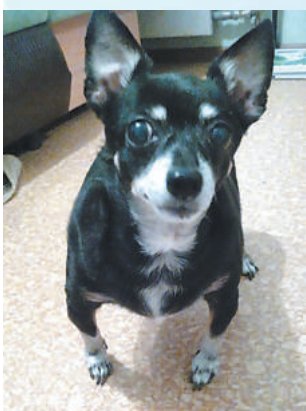
Джучи-хан
(русская салонная собака, которая также известна под названием Русалка)

Лосева Ольга — начальник Управления проектов.



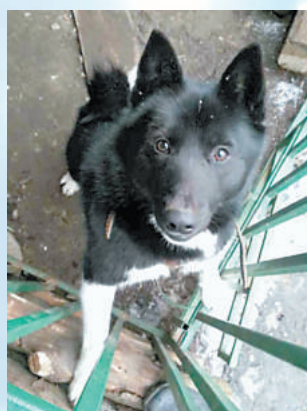
Джей
(ротвейлер)

Евсеева Елена — ведущий специалист управления информационных технологий.



Мирра
(той-терьер)

Александрова Виктория — специалист отдела документооборота.



Заграй
(руско-европейская лайка)

Серов Денис — заместитель начальника управления технического развития.



Юлиан
Цезарь
(пти-брабансон)

Ерина Татьяна — главный специалист управления проектов (строительный блок).



Дана

Шулакова Христина — ведущий специалист отдела снабжения.

Овен

Овнам нужно уделить больше внимания теплу и уюту в доме. Если вы давно откладывали ремонт в доме, то в год Собаки самое время его начать, причем начинать нужно с замены коммуникаций, чтобы у вас всегда было тепло и комфортно. Обновление потребует деловым и рабочим контактам. Год особенно хорош для создания теплых и доверительных отношений в коллективе.

Телец

2018 год — прекрасное время для работы: Тельцам удастся, не меняя локации, найти теплое место под корпоративным солнцем. Энергия будет бить ключом, удастся улучшить финансовое положение. Что касается любви, то тут вам придется показать своей второй половинке, что вы готовы идти на жертвы ради семьи, ради близких людей. Если вы пока не нашли того человека, ради которого можно сворачивать горы, то берегите душевное тепло — оно вам пригодится.

Близнецы

Близнецам вдвое сильнее предстоит согреть душевным теплом окружающих. Год будет насыщенным самыми разнообразными событиями, и потребуются много сил и энергии, чтобы испарить проблемы. Но в итоге Близнецов ждет заслуженная награда — представители этого знака смогут добиться высоких карьерных достижений.

Рак

Ракам предстоит поймать волну положительных эмоций и зарядиться теплым настроением. Это поможет привлечь счастье

Теплый прогноз

Помните песню из кинофильма «Ах, водевиль, водевиль»: «Устроены так люди — желают знать, что будет». Наш штатный астролог пообщался с небесной канцелярией и составил для сотрудников компании «Теплоэнерго» индивидуальный гороскоп. Астропрогноз на 2018 год благоприятен для большинства знаков зодиака. 2018 год по восточному календарю — год Желтой земляной собаки. Звезды обещают 12 месяцев хорошей, спокойной и размеренной работы. Аварийных ситуаций станет меньше, а запланированных ремонтов — больше. Готовиться к грядущим делам астрологи советуют заранее, продумывая каждый шаг.

и успех. Мысли должны быть выше обстоятельств. Пока Раки будут думать о чем-то приятном, приятные вещи будут происходить безостановочно. Чтобы сохранять стабильность настроения и здоровья в 2018 году, Ракам потребуются правильный и, самое главное, своевременный отдых.

Лев

В отличие от других знаков зодиака, Львам грядущий год готовит не самый теплый прием. Но бить тревогу не стоит: нужно просто серьезней анализировать поступки и дела. Они должны быть осмысленными, случайных действий лучше избегать, чтобы не потерпеть фиаско в любви, делах, работе. Львам нужно умерить пыл и в финансовых вопросах: больше рационального, меньше случайного.

Дева

Девам предстоит найти способы, как заставить даже отрицательную энергетику работать на вас. Не допускайте того, чтобы обстоятельства и люди управляли вами. Сейчас все зависит только от того, на-

сколько вы уверены в себе. Следите за здоровьем, не употребляйте продукты сомнительного качества и старайтесь победить вредные привычки.

Весы

Для Весов грядущий год станет отличным временем для самоанализа, духовных поисков и поисков новых увлечений, источников дохода. Проблемы будут обходить стороной, а новые карьерные возможности откроют Весам свои теплые объятия. Почаще бывайте с близкими — это поможет восстановить силы и придаст энергии.

Скорпион

Скорпионам в новом году нужно стать собранными и внимательными к мелочам. Представителям этого знака противопоказаны авантюры и необдуманные действия. Если начинаете дело — доводите до конца. Астрологи рекомендуют опасаться резких перемен как на работе, так и в личной жизни. Звезды советуют как можно чаще планировать. Начало года благоприятно для решения затянувшихся проблем и вопросов.

Стрелец

Для Стрельцов наступает год обучения и самосовершенствования. Запишитесь на курсы повышения квалификации, получите права, начните учить иностранный язык. Любое дело пойдет на пользу, и усваиваться информация будет качественно и быстро. Если вы уже учитесь, то сейчас самое время, чтобы подтянуть хвосты и подняться на новый профессиональный уровень.

Козерог

В начале года Козерогам звезды советуют быть дипломатичнее и осторожнее в высказываниях и действиях. Ваши слова и дела могут отозваться самым необычным способом. Больше прощайте, меньше обижайтесь. Проявите дипломатию, ведь вам и так многое будет удаваться с легкостью.

Водолей

Год Собаки поможет понять, что мир гораздо приятнее, чем порой кажется. Вы будете крепко стоять на ногах. Стабильность в работе и в личной жизни позволит вам передохнуть, набраться сил. В профессиональном плане вы станете настоящим гуру для коллег, сможете показать все свои знания.

Рыбы

Рыбам в новом году стоит избегать резкой смены жизненных приоритетов. Следуйте тем принципам, которые были приняты вами ранее. Спокойствие — ваш девиз на 2018 год. Если вы все же хотите кардинальных перемен, то в этом году предстоит их подготовить: больше учиться, грамотно распределять рабочее время.